

## О курсе «Мастер коммуникации». 1-й модуль Этери Аскерова

**Цель курса:** научиться грамотно, красиво и интересно разговаривать, освоить мастерство коммуникации

### Программа курса:

#### День первый

#### Виды и типы коммуникаций

- Как принято общаться в разных типах общества
- Формальное и неформальное общение. Этикет общения
- Разница между официальным, деловым языком и формой общения в быту
- Почему «правильная речь» лучше, чем «сленг». Как из чего рождается сленг
- Специфические и профессиональные языки, что мы из них используем в жизни

#### День второй

#### Сознательное и бессознательное доверие: что влияет на доверие в общении

- Принцип «свой -чужой». Как мы выбираем с кем общаться
- Как выстроить доверительное общение и найти «ключи» к собеседнику
- «Врата сортировки»: как понять, кто перед вами по речи собеседника
- Ключевые слова и маркеры поведения, которые дают нам понять, какой человек перед нами и на каком «языке» он говорит

#### День третий

#### Каналы восприятия и их использование в коммуникации: почему мы говорим «на разных языках»

- Определение ведущего канала восприятия (визуал, кинестетик, аудиал)
- 3 канала и 4 репрезентативные системы. Личностные особенности
- Как определить, какой канал коммуникации ведущий у нас и у собеседника
- Как эмоции влияют на речь: почему одни люди говорят лучше других
- Умение доносить информацию в разных репрезентативных системах

#### День четвертый

#### Вопросы и ответы в коммуникациях

- Как правильно задавать вопросы собеседнику
- Различные виды вопросов: закрытые, открытые, альтернативные
- Вопросы «выбор без выбора». Зачем мы задаем такие вопросы
- Как задавать «правильные» и «конструктивные» вопросы
- Ожидаемые ответы: почему наши ожидания не всегда совпадают
- Правило конструктивного диалога: почему диалог всегда лучше, чем монолог



Хотите научить своих детей грамотно  
и красиво общаться?  
Приходите, Мы Вам с радостью поможем!

## О курсе «Мастер коммуникации». 2-й модуль Этери Аскерова

**Цель курса:** научиться грамотно, красиво и интересно разговаривать, освоить мастерство коммуникации

### Программа курса:

#### День первый

#### Невербальное общение: основные приемы и техники

- Голос как оружие воздействия. Тембр, тон голоса, темп речи и ее особенности
- Мимика лица как отражение эмоционального состояния: что мы видим и что мы показываем. Как «управлять лицом»
- Тело как канал восприятия: как считать сигналы собеседника
- Основные принципы визуального наблюдения: как распознать чего на самом деле от вас хочет партнер по общению

#### День второй

#### Эмоции в коммуникации

- Основные виды эмоций: позитивные, нейтральные, негативные
- Как эмоции влияют на коммуникацию. Выражение эмоций в речи
- Эмоции и мимика: как разные эмоции отражаются лицом и телом
- Влияние эмоций на поведение. Переход в разные эмоциональные состояния
- Эмоциональный интеллект: как управлять своими эмоциями и влиять на эмоции в общении

#### День третий

#### Коммуникации в команде или сообществе

- Особенности общения незнакомых друг другу людей
- Общение в кругу семьи, друзей, в учебном классе
- Роли в поведении – свои и чужие. Как складывается коммуникация в команде
- Что такое команда. Какие принципы коммуникации приняты в командной работе и в учебе
- Как построить дружественное общение. Принципы дружелюбного общения

#### День четвертый

#### Конфликтные коммуникации

- Что такое конфликт. Причины возникновения конфликтного общения
- Как состояние конфликта выражается через эмоции, речь, поведение
- Скрытый и открытый конфликт. Конструктивная коммуникация в конфликте
- Как обнаружить конфликт и нейтрализовать его. Стратегии поведения в конфликте
- Тест Томаса на конфликтность. Определение своей стратегии
- Как правильно выходить из конфликтной коммуникации. Как завершать конфликт

Хотите научить своих детей грамотно  
и красиво общаться?  
Приходите, Мы Вам с радостью поможем!



## О курсе «Мастер коммуникации». 3-й модуль Этери Аскерова

**Цель курса:** научиться грамотно, красиво и интересно разговаривать, освоить мастерство коммуникации

### Программа курса:

#### День первый

#### Коммуникации с миром взрослых

- Почему мы говорим на разных языках. Различие коммуникаций детей, подростков и взрослых
- Язык детей. Язык подростков. Язык взрослых. Особенности и отличия
- Общение с разными взрослыми: родные, близкие, друзья и знакомые
- Ожидания людей разных возрастов в коммуникации. Как уметь договариваться
- Отличительные особенности разного возраста. Как «строить мосты» общения

#### День второй

#### Манипуляции в общении

- Что такое манипуляция. Виды манипуляций в коммуникациях
- Типы манипуляторов. Методы определения манипуляций и стратегии отражения манипуляциям
- Основные формы манипулятивных фраз. Как отличить манипуляцию от открытого конструктивного общения
- Когда применимы манипуляции. Что делать, если вами манипулируют
- Фразы – ключи, блокирующие манипуляции.

#### День третий

#### Искусство сторителлинга. Как рассказать увлекательную историю

- Почему одних людей слушаешь, открыв рот, а других – не слушаешь вообще
- Алгоритм сторителлинга: пошаговая инструкция. Учимся говорить увлекательно
- «Специальные» слова, усиливающие объем и красоту истории
- Роль личного опыта в истории. Роль эмоций в истории. Роль голоса.

#### День четвертый

#### Защита проекта

- Искусство личной беседы
- Мастерство групповой беседы
- Сторителлинг

Заключительная игра мастеров коммуникации: «Пираты и горожане»



**Хотите научить своих детей грамотно  
и красиво общаться?  
Приходите, Мы Вам с радостью поможем!**