

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевым адресам: <https://coddyschool.com>, <https://coddyintensive.com>, <https://events.coddyschool.com/>, является предложением **Индивидуального предпринимателя Селендеевой Оксаны Николаевны** (далее по тексту Оферты - «Исполнитель»), действующего на основании ОГРН №319774600370226 от 20.06.2019, Лицензия Департамента образования и науки города Москвы на право ведения образовательной деятельности №ЛО35-01298-77/00180272 от 16 ноября 2021 г., заключить Договор присоединения на оказание платных образовательных услуг по программе Курса (далее по тексту Оферты - «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.1.4. Оферты (далее по тексту Оферты - «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, ст.435 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор считается согласованным и заключенным без его подписания, путем принятия (Акцепта) Оферты Заказчиком в порядке, установленном Офертой, обладает свойствами письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ) и содержит все существенные условия Договора, а также определяет порядок оказания услуг Исполнителем и права и обязанности Сторон на нижеизложенных условиях. Датой заключения Договора является дата Акцепта Оферты.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Курс** - дополнительная общеразвивающая и предпрофессиональная программа, описание которой определяется условиями конкретного Курса и содержится на сайте Исполнителя по следующему адресу <https://coddyschool.com/courses/>.

1.2. **Формат Курса** - Курсы, указанные в настоящей Оферте, могут быть реализованы Исполнителем как в дистанционном формате (в онлайн-формате), так и в очном формате обучения.

1.2.1. Курс представляет собой занятия, включающие лекционную и практическую части с заданиями от преподавателя.

1.2.2. Формат Курса может быть групповым (регулярным или интенсивным), индивидуально-групповым, либо индивидуальным. Интенсивный Курс предоставляет Слушателю возможность пройти Курс за меньшее количество занятий, чем при прохождении регулярного Курса. Длительность занятий в групповом, индивидуально-групповом и индивидуальном формате может различаться в зависимости от интенсивности.

1.2.3. Программа Курса - утвержденный Исполнителем учебный план и количество занятий, необходимых для освоения программы. Количество уроков, необходимое для прохождения Курса конкретным Слушателем может быть изменено в зависимости от индивидуальных

особенностей каждого Слушателя, по отдельной договоренности между преподавателем и законным представителем соответствующего Слушателя.

1.3. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Селендеева Оксана Николаевна, ИНН: 212901700606, ОГРН 319774600370226, mail: info@coddyschool.com.

1.4. **Заказчик** - любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся законным представителем Слушателя или иным уполномоченным лицом, и присоединившееся к настоящему Договору в целом. Заказчик, который заключает настоящий Договор (посредством его акцепта), гарантирует, что является законным представителем Слушателя, как это определено ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст.63, 64 Семейного кодекса РФ, и самостоятельно несет ответственность за достоверность такой информации в соответствии с действующим законодательством РФ в полной мере.

1.5. **Слушатель** - лицо, проходящее Курс, на основании Договора, заключенного посредством Акцепта настоящей Оферты Заказчиком (законным представителем Слушателя).

1.6. **Оферта** – настоящий документ, предложение, содержащее все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение (Исполнитель), заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (Заказчик).

1.7. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное присоединение к условиям настоящей Оферты путем оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его Акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты. Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 4 настоящего Договора, в том числе части стоимости услуг, если оплата производится на условиях рассрочки.

1.8. **Сайт Исполнителя** - принадлежащий Исполнителю веб-сайт, на котором размещается информация о каждом Курсе, реализуемом на основании настоящей Оферты, с доменными именами, указанными в п.1.1. Оферты.

1.9. **Заявка** - Заявка, заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя и направленная Исполнителю в целях Акцепта настоящей Оферты, размещенная по одному из адресов, указанных в п.1.1. Оферты, в зависимости от выбранного Заказчиком Курса, в которой Заказчик указывает персональные данные Заказчика и Слушателя и несет ответственность за их достоверность и полноту. Оформить заявку можно также через представителя Исполнителя по телефону. Заявка должна содержать указание на выбранный Курс, его формат (регулярный, интенсивный, индивидуально-групповой или индивидуальный курс), и данные Заказчика и Слушателя (Фамилия, имя и отчество Заказчика и Слушателя, телефон Заказчика, адрес электронной почты Заказчика, возраст Слушателя).

1.10. **Банк** - кредитная организация, с которой Заказчик самостоятельно заключает кредитный договор в целях оплаты настоящего Договора. Перечень кредитных организаций, с которыми Заказчик может заключить указанный кредитный договор, предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении Слушателей платные образовательные услуги своими силами или с привлечением третьих лиц (далее - «Услуги») в форме организации и проведения выбранного Заказчиком Курса, разработчиком и владельцем которой является Исполнитель, а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора.

2.2. Договор действует в отношении любой из программ дополнительного образования (Курса), информация о которой размещена на сайтах Исполнителя, согласованной Сторонами в Заявке, и оплаченной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Заключение и реализация Договора производится в следующем порядке:

2.3.1. В целях Акцепта настоящей Оферты Заказчик осуществляет регистрацию на Курс на сайте Исполнителя в зависимости от выбранного Курса по адресам, указанным в п.1.1 настоящей Оферты. При регистрации Заказчик должен указать свои данные и данные Слушателя, включающие информацию, предусмотренную п.1.9 Оферты.

2.3.2. После получения Заявки Исполнитель ознакомливает Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, форматом Курса, длительностью занятий, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты Счет либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета. После истечения указанного срока Заявка может быть аннулирована.

2.3.3. Реализация Курса проходит в соответствии с расписанием (датами и временем), согласованным Сторонами. Согласование расписания производится посредством обмена соответствующей информацией по электронной почте.

2.4. Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объема обучения с обязательным уведомлением каждого Слушателя посредством размещения этой информации в его личном кабинете или направления такого уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный в Заявке.

2.5. В случае проведения занятий в индивидуальном порядке допускается увеличение длительности и числа занятий по сравнению с теми, которые указаны для этого Курса на сайте Исполнителя. В таком случае Исполнитель сообщает Заказчику рекомендуемое количество занятий, после чего Стороны согласовывают их количество, продолжительность, график проведения посредством направления данной информации на электронный адрес Заказчика, указанный в Заявке.

2.6. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность №Л035-01298-77/00180272, выданной «16» ноября 2021 года Департаментом образования и науки города Москвы. Электронная версия выписки из сводного реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности доступна по адресу <http://isga.obrnadzor.gov.ru/rlic/>.

2.7. Слушателю, успешно освоившему Курс, Исполнитель выдает после окончания процесса обучения документ установленного Исполнителем образца (далее - «сертификат»). Сертификат выдается при условии прохождения Слушателем занятий (в рамках групповых, индивидуально-групповых или индивидуальных занятий) в количестве не меньшем, чем

указано в Программе соответствующего курса.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящей Оферты и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

3.1.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения информации об Акцепте Заказчиком настоящей Оферты (полной оплаты услуг или предоплаты, в случае предоставления рассрочки), направить на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации в Заявке, предложение о датах и времени прохождения Курса. В случае, если Заказчик не согласен с указанными Исполнителем датами и временем, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения ответного письма от Заказчика, согласовать с ним подходящие даты и время обучения Слушателя. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику предложения относительно дат и времени прохождения Курса, от Заказчика не поступит никаких возражений, Заказчик считается согласившимся с датами и временем обучения, предложенным Исполнителем и обязан обеспечивать присутствие Слушателя в соответствии с таким графиком. При этом Заказчик, производящий Акцепт настоящей Оферты, соглашается, что даты и время проведения Курса в групповом формате указывается непосредственно Исполнителем, и в случае несогласия Заказчика с указанным графиком, Исполнитель может предложить Заказчику только обучение Слушателя в другой группе, в соответствии с его возрастными и иными характеристиками.

3.1.3. Вести Курс согласно графику. При необходимости изменения графика Исполнитель заблаговременно (за один календарный день до начала занятия в рамках Курса) уведомляет об этом Заказчика, посредством электронной почты или через мессенджер с использованием контактных данных Заказчика. Исполнитель вправе вносить изменения в Курс, обусловленные объективной необходимостью (болезнью, увольнением преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

3.1.4. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.1.5. Давать Заказчику разъяснения по вопросам прохождения Курса, входу в личный кабинет и иным вопросам, касающимся исполнения Договора, в том числе проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность прохождения Курса Слушателем. Разъяснения предоставляются Заказчику в течение 24 часов с даты получения Исполнителем соответствующего запроса от Заказчика через мессенджеры с использованием личных контактных данных Заказчика.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Своевременно сообщить Исполнителю свои корректные и достоверные данные, для выставления Заказчику счета, либо Ссылки на оплату услуг, в целях Акцепта Оферты.

3.2.2. Предоставить e-mail адрес, который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

3.2.3. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

При введении регистрационных данных в регистрационную форму (Заявку), расположенную на Сайте Исполнителя, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты или телефон), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи со Слушателем и оказания услуг по данному Договору.

3.2.4. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях Курса согласно полученному от Исполнителя графику (расписанию). Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия, через мессенджеры или телефону. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение Слушателем графика посещения занятий в рамках Курса, подстраивая личный график Слушателя под согласованное Сторонами даты и время занятий. График занятий указывается по Московскому часовому поясу.

3.2.5. Своевременно оплачивать Услуги по Договору в случае предоставления рассрочки, в соответствии со ст. 4 настоящего Договора.

3.2.6. Полностью в бесспорном порядке возместить реальный ущерб, причиненный Заказчиком или Слушателем имуществу, оборудованию, помещению (площадке), используемых Исполнителем при проведении мероприятия, а также имуществу иных Заказчиков или Слушателей. Фактом, подтверждающим нанесение ущерба Слушателем и/или Заказчиком, является Акт, составленный Исполнителем. Размер нанесенного ущерба определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного имущества на дату нанесения ущерба и/или расходов Исполнителя, понесенных на восстановление (ремонт) поврежденного имущества. Исполнитель имеет право требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Заказчик обязуется возместить причиненные убытки в полном объеме, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Исполнителем.

3.2.7. Не копировать полученные программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам с целью копирования.

3.2.8. Не позднее трех календарных дней с момента изменения обновлять личные данные и другую информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее достоверность, актуальность и полноту.

3.2.9. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения Курса, последующего анализа

проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия. Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

3.2.10. Обеспечить своевременное присутствие Слушателя на уроках, без опозданий. Опоздание Слушателя к назначенному времени сокращает продолжительность урока для Слушателя соответственно.

3.2.11. Обеспечить выполнение Слушателем заданий в рамках Курса, получаемых от соответствующего преподавателя Исполнителя, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем. Заказчик понимает и соглашается, что результат Услуг (полезный эффект обучения) зависит не только от содержания Курса и профессионализма привлеченных Исполнителем для реализации Курса третьих лиц, но и от личных качеств Слушателя, его мотивации, посещения Уроков и выполнения заданий.

3.2.12. Разъяснить Слушателю и нести ответственность за Слушателя по выполнению следующих правил прохождения Курса:

- a. во время уроков необходимо соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, и другим Слушателям;
- b. не допускается агрессивное поведение во время оказания Услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, запрещено проявлять скрытую агрессию, мешать Исполнителю и его представителям, или другим слушателям при оказании/получении Услуг;
- c. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, его представителей или других слушателей.
- d. не использовать полученную во время Курса информацию с целью извлечения прибыли путем ее тиражирования и многократного воспроизведения.

Для качественного оказания Услуг другим слушателям, Исполнитель обязуется удалить Слушателя с урока, если Слушатель нарушит условия настоящего пункта Оферты. При этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика. При повторном нарушении настоящего пункта Оферты Слушателем, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы или по согласованию с конкретным Слушателем при индивидуальных или индивидуально-групповых занятиях.

3.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

3.3.3. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц в виде квалифицированных специалистов, имеющих с Исполнителем договорные правоотношения, без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком. При этом

подписывая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на предоставление указанным третьим лицам персональных данных Заказчика и/или Слушателя, исключительно для реализации целей настоящего Договора.

3.3.4. Обработать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 Договора.

3.3.5. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

3.3.6. Приостановить оказание Услуг по Договору, в случае, если Заказчиком нарушены сроки оплаты по Договору.

3.3.7. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок при необходимости, самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг, а также лиц, участвующих в проведении Курса.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3.4.2. Бесплатно получить у Исполнителя заверенную им копию лицензии (выписки из реестра лицензий) на осуществление образовательной деятельности.

3.4.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.4.4. Получить от Исполнителя документы, необходимые для получения Заказчиком социального налогового вычета по расходам на обучение, предоставив Исполнителю для этого следующую информацию: ФИО Заказчика, ФИО обучающегося, наименование Курса, оплаченного Заказчиком в полном объеме, даты прохождения Курса, почтовый адрес Заказчика (индекс, страна, город, улица, дом, квартира). Исполнитель осуществляет подготовку документов для налогового вычета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика указанной в настоящем пункте информации в полном объеме, и направляет их Заказчику посредством почтовой связи Почтой России или на адрес электронной почты Заказчика.

3.4.5. В случае вынужденного пропуска любого одного занятия из оплаченного «пакета» занятий в рамках группового обучения Слушатель самостоятельно изучает предоставленную Исполнителем видеозапись занятия в целях изучения материалов пропущенного занятия, а также вправе по согласованию с куратором присоединиться на дополнительное сокращенное по времени проведения занятие в целях получения от преподавателя комментариев по теме прошедшего занятия.

#### **3.5. Дополнительные права Заказчика по отмене/приостановке Услуг:**

3.5.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке с требованием возврата неизрасходованной части средств, согласно положениям раздела 5 Договора. При этом возврат суммы, полученной по Договору, возможен при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления на возврат по форме Исполнителя, с

указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств, в течение 10 (десяти) календарных дней.

3.5.2. При отсутствии задолженностей Заказчика перед Исполнителем, Заказчик вправе в любое время воспользоваться дополнительной опцией - приостановить срок оказания Услуг (далее - «Заморозка») на срок до 3 (Трех) месяцев, посредством направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления (заявления по форме Исполнителя) с указанием периодов заморозки, не позднее, чем за 1 неделю до начала заморозки (в ином случае срок заморозки может быть решением Исполнителя соответственно сокращен). При этом:

- a. Замораживать занятия допускается не более 1 раза за 32 урока;
- b. Количество дней Заморозки, предусмотренное настоящим пунктом Договора, не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе в случае болезни Слушателя, отпуска, служебной командировки Заказчика;
- c. Не использованное количество занятий ввиду Заморозки, указанное в заявлении Заказчика, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на занятия в рамках другого Курса, если Стороны не достигли обоюдно иного Соглашения.

3.5.3. Заказчик, Слушатель которого проходит обучение в индивидуальном порядке, вправе отменить любое занятие в рамках Курса без его оплаты, при условии направления представителю Исполнителя соответствующего уведомления (допустимо посредством электронной почты или мессенджеров) не позднее, чем за 5 часа до начала. В случае, если указанное уведомление было направлено менее, чем за 5 часов, то Заказчик обязан оплатить в полном объеме отмененное занятие, в том числе при наличии уважительных причин неуведомления в указанный срок.

Данный пункт Оферты не распространяется на Слушателей, проходящих обучение в групповом формате. В случае пропуска Слушателем урока в рамках группового формата Курса, в том числе по уважительной причине, и при условии заблаговременного уведомления о его отсутствии Исполнителя, Заказчик обязан оплатить стоимость данного урока Исполнителю, так как независимо от отсутствия конкретного Слушателя урок состоялся, и Исполнитель понес соответствующие расходы.

#### **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Существенным условием заключения Договора является оплата Заказчиком Услуг, которая будет считаться единственно возможным надлежащим Акцептом данной Оферты.

При этом, единовременной оплатой для любого курса будет считаться оплата за один из следующих «пакетов» (далее - «пакет»), а именно «пакет из 8 занятий», «пакет из 32 занятий», «пакет из 64 занятий», «пакет из 134 занятий» в зависимости от выбора Заказчика и формата обучения.

4.2. Суммой настоящего Договора считается сумма, указанная Исполнителем, которая рассчитывается, исходя из количества занятий в рамках выбранного Заказчиком Курса, умноженного на следующую стоимость 1 занятия:



4.2.1. При обучении в группе стоимость 1 (Одного) занятия продолжительностью 90 минут, составляет: 2 625 руб. (Две тысячи шестьсот двадцать пять рублей 00 копеек), НДС не облагается;

4.2.2. Стоимость 1 (Одного) индивидуально-группового занятия длительностью 90 минут, составляет: 3 255 руб. (Три тысячи двести пятьдесят пять рублей 00 копеек), НДС не облагается,

4.2.3. Стоимость 1 (Одного) индивидуального занятия длительностью 90 минут составляет: 3 885 руб. (Три тысячи восемьсот восемьдесят пять рублей 00 копеек), НДС не облагается;

Стоимость 1 (Одного) индивидуального занятия на территории Заказчика длительностью 120 минут составляет: 6 250 (Шесть тысяч двести пятьдесят рублей 00 копеек), НДС не облагается. Транспортные расходы до места назначения и обратно не входят в стоимость и оплачиваются отдельно.

4.3. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

4.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки при наличии сезонных и иных акций, а также при «пакетной» оплате. Информацию о действующих акциях Заказчик может самостоятельно найти на сайте Исполнителя либо получить в службе поддержки Исполнителя, у соответствующего менеджера.

4.6. Стоимость Услуг, указанная в п.4.2. Оферты, может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем в любое время. При этом Исполнитель не вправе менять стоимость Услуг после получения оплаты от Заказчика (или частичной оплаты при рассрочке) по ранее установленной цене для конкретного, выбранного Заказчиком «пакета» (п.4.1 Оферты). Изменения в стоимости Услуг вступают в силу с момента их размещения на сайте Исполнителя.

4.7. Оплата может быть совершена исключительно следующими лицами:

4.7.1. Непосредственно Заказчиком (то есть со счета законного представителя несовершеннолетнего, или иного лица, имеющего нотариально-заверенную доверенность на право заключения договоров в отношении Слушателя, с предоставлением копии такой доверенности Исполнителю):

самостоятельно посредством платежного сервиса, интегрированного с сайтом Исполнителя; путем перехода по ссылке на сервис приема онлайн-платежей, направленной сотрудником Исполнителя Заказчику (интернет-эквайринг);

посредством безналичного перечисления по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в настоящей Оферте;

путем совершения оплаты через сервис банка, с которым у Исполнителя заключен договор на обслуживание рассрочки;

иные способы оплаты, не запрещенные действующим законодательством РФ.

4.7.2. Третьим лицом по поручению Заказчика, а именно любым третьим лицом, с которым Заказчиком заключен соответствующий договор поручения. При этом Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию такого договора поручения.

4.8. Оплата Услуг производится в следующем порядке:

4.8.1. В случае, если оплата Услуг осуществляется Заказчиком единовременно, то оплата должна быть осуществлена путем безналичного перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными Заказчику посредством электронной почты или через мессенджеры по контактными данным, предоставленным Заказчиком, не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала Курса.

4.8.2. В случае, если Сторонами было согласовано условие о ежемесячной оплате Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, то оплата осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными на электронный адрес Заказчика, не позднее 3 (Трех) календарных дней до даты начала первого из 4-х занятий в каждом месяце.

4.9. В случае, если Заказчик производит оплату Услуг с привлечением заемных средств, полученных от кредитной организации (Банка), то Исполнитель получает денежные средства в оплату Услуг, за вычетом комиссии, удерживаемой Банком на основании Договора о присоединении к программе потребительского кредитования через систему такого Банка, к которому Заказчик присоединился путем подачи соответствующей заявки. Взаимоотношения между Заказчиком и Банком, в том числе по возврату полученных заемных средств, регулируются договором, заключенным между Исполнителем и Банком.

4.10. В случае, если Слушатель пропустил более 2-х занятий из оплаченного Заказчиком «пакета» при групповом формате обучения, он вправе по согласованию с куратором группы, пройти дополнительно пропущенное занятие/занятия с преподавателем в индивидуальном порядке. Такая услуга является дополнительной, и оплачивается Заказчиком отдельно не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего дополнительного занятия, на основании счета Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА.**

5.1. В случае расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику сумму внесенных денежных средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения.

При этом, в случае, если Заказчику была предоставлена какая-либо скидка на Услуги, фактически понесенными расходами Исполнителя считаются расходы, рассчитанные на основании полной стоимости Услуг, без учета предоставленной Заказчику скидки, - исходя из количества занятий, умноженного на фактическую стоимость занятий, установленную Исполнителем на дату акцепта Заказчиком настоящей Оферты и указанную в п.4.2.1.- 4.2.3.

Договора. Сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, рассчитанных в соответствии с настоящим пунктом Оферты, вычитается из фактически полученной Заказчиком от Исполнителя суммы по Договору, и Исполнитель производит возврат остатка Заказчику.

Заказчик, производя акцепт настоящей Оферты, соглашается с изложенным в настоящем пункте условием.

5.2. Расчет фактически понесенных затрат производится по следующей формуле: Фактическая стоимость занятий, согласно п.4.2.1.- 4.2.3. Договора \* количество занятий, проведенных в рамках Курса на дату расторжения Договора, с учетом положений п.3.5.1. - 3.5.3. Договора.

5.3. Лицом, которому производится возврат денежных средств, должен выступать исключительно Заказчик - законный представитель Слушателя, который, в том числе, и должен произвести оплату Услуг.

5.4. Возврат денежных средств производится только на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств.

5.5. В случае, если оплата Услуг Исполнителя производилась Заказчиком за счет собственных средств, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

5.5.1. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию (через запрос в службу поддержки Исполнителя). Скан-копию заполненного заявления, а также копию документов, удостоверяющих личность, Заказчик должен направить по электронной почте: info@coddyschool.com. При этом Заказчик уведомлен о том, что для совершения Исполнителем банковской операции по возврату денежных средств, необходимы паспортные данные Заказчика, и Заказчик настоящим обязуется их указать, в числе прочих необходимых данных, в заявлении на возврат.

5.5.2. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя.

5.6. В случае безналичной оплаты с использованием банковских карт и систем бесконтактной оплаты, возврат денежных средств осуществляется на карту, с использованием которой ранее была совершена оплата услуги, за исключением случаев, когда отсутствует возможность предоставления платежной карты (например, в случае утраты платежной карты, смены номера платежной карты при ее перевыпуске, закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т.д.) (Письмо Банка России от 01.08.2011 № 112-Т «О возврате денежных средств за товар (услугу), ранее оплаченный с использованием платежной карты»), что должно быть указано в заявлении на возврат. В таком случае возврат осуществляется по указанным в заявлении банковским реквизитам Заказчика (не третьего лица). Ответственность за достоверность указанных реквизитов для возврата денежных средств несет Заказчик.

5.7. В случае, если оплата Услуг Исполнителя производилась Заказчиком с использованием банковской рассрочки, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

5.7.1. Заявление на возврат денежных средств со всеми данными выгружается из личного кабинета кредитного агента, кроме случаев, если Заказчик произвел «закрытие» предоставленной ему Банком рассрочки до момента расторжения Договора.

5.7.2. Заемные денежные средства возвращаются исключительно на кредитный счёт Заказчика.

5.7.3. После получения средств на кредитный счет Заказчик должен самостоятельно обратиться в Банк по вопросу закрытия рассрочки и кредитного договора. Без соответствующих операций кредитный продукт будет действовать далее на согласованных с Банком условиях.

5.7.4. Расторжение настоящего Договора Оферты не влечет за собой расторжение кредитного договора, заключенного между Заказчиком и Банком, действие кредитного договора не влияет на процесс оказания услуг Исполнителем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика или Слушателя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика/Слушателя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- a. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам,
- b. Группа Слушателей (при групповом обучении) не была набрана. При этом группа не считается набранной при количестве Слушателей менее 2 человек. В таком случае Исполнитель обязуется предоставить Слушателю место в идентичной группе в иные даты, либо предложить прохождение индивидуального обучения, либо вернуть Заказчику уплаченные им по Договору денежные средства в полном объеме. Штрафные санкции к Исполнителю в таком случае не применяются.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную во время обучения информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект обучения зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от

особенностей, личных качеств Слушателя, его мотивации, постоянства посещения занятий и выполнения практических заданий, и выполнения рекомендаций преподавателя.

6.6. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением обязательств, вытекающих из Договора, ограничивается суммой, фактически уплаченной Исполнителю Заказчиком за Услуги.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

(а) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей; (b) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия; (c) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера; (d) выступление государственных служащих, объявление траурных дней, выпуск срочных сообщений или наступление иных событий, которые меняют программу/выпуск СМИ; (e) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора; (f) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

6.8. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

6.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

6.10. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

6.11. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем/Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный им при

регистрации на сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 настоящей Оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

## **7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ТВОРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

7.1. При использовании, продаже или передаче результатов творческой деятельности, разработанных при исполнении Договора, Заказчик, Исполнитель и Слушатель обязуются указывать и бессрочно сохранять пометку «Сделано в школе программирования для детей CODDY» и активную гипертекстовую ссылку на страницу соответствующего курса школы.

7.2. Заказчик разрешает Исполнителю использовать разработанные Слушателем при исполнении Договора проекты и результаты мероприятий в информационных, полемических, рекламных, коммерческих и маркетинговых целях, с указанием или без указания имени автора и без выплаты авторского вознаграждения, с правом изменения и переработки. В понятие материалы в настоящем договоре включается аудио, видео и фотоизображение с участием Слушателя; работы Слушателя, выполненные и созданные им в процессе проведения мероприятий - тексты, рисунки, тесты, аудио и видео произведения, компьютерные программы, базы данных, программы для ЭВМ, и иные материалы. Исполнитель имеет право передавать материалы, указанные в настоящей статье, третьим лицам.

7.3. Заказчик дает свое согласие на то, что не будет иметь на фотографии, видеозаписи и иные материалы, созданные Слушателем или с участием Слушателя в процессе проведения мероприятий, каких-либо прав. Все права на вышеуказанные материалы, включая авторские, принадлежат Исполнителю и его правопреемникам.

7.4. Заказчик дает свое согласие на размещение материалов в социальных сетях и телекоммуникационных сетях общего пользования.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Исполнитель является оператором персональных данных (как это определено в 16 Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ) в отношении персональных данных, собранных и иным образом обрабатываемых на сайте Исполнителя и ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации.

8.2. Исполнитель хранит и иным образом обрабатывает персональные данные Заказчика и Слушателя, строго придерживаясь Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://coddyschool.com/privacy-policy/policy/> в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

8.3. Исполнитель в целях оказания Услуг в и выдачи документа об их окончании в соответствии с п. 2.7. Договора, обрабатывает следующие персональные данные Заказчика и Слушателя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- номер телефона Заказчика;
- город и адрес проживания Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя;
- возраст и дата рождения Слушателя;
- пол Слушателя;
- Гражданство Слушателя;
- цифровое фотографическое изображение Слушателя;
- аудио- и видеозаписи Слушателя во время занятий на Курсах;
- иные данные, предоставленные непосредственно Заказчиком.

8.4. Акцепт условий настоящего Договора Заказчиком означает:

- согласие Заказчика на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в п.8.3 настоящего Договора в целях оказания платных образовательных услуг в форме дополнительного образования детей;
- ознакомление Заказчика с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://coddyschool.com/privacy-policy/policy/>;
- согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя на номера телефонов и адреса электронной почты, указанные в Заявке;
- согласие на передачу Исполнителем данных Заказчика и Слушателя преподавателям Исполнителя и иным лицам, участвующим в реализации Курса по Договору, и исключительно в целях реализации Услуг.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационных сообщений, направив письменный запрос на адрес электронной почты: [info@coddyschool.com](mailto:info@coddyschool.com) и любым иным доступным каналам связи. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия Заказчика до момента отзыва. Исполнитель также продолжит обработку при наличии иных законных оснований.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

9.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными

Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

9.3. Любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

9.4. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках настоящего Договора. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна и не зависит от прекращения настоящего Договора.

9.5. Публичный Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой. 1

9.6. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

9.7. Исполнитель имеет право в любой момент дополнять или изменять условия предоставления Услуг, и иные условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, чем за один календарный день до их ввода в действие. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.8. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящего Договора-оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Исполнителя Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Селендеева Оксана Николаевна**

ОГРН: №319774600370226 от 20.06.2019

ИНН: 212901700606

Расчетный счет: 40802810370010198289

Банк: Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК»



к/с: 30101810645250000092

БИК: 044525092

Тел.: +7 (495) 106-60-11

Mail: [info@coddyschool.com](mailto:info@coddyschool.com)

Редакция от 14 октября 2024 года

Селендеева Оксана Николаевна

