

## Экспресс курс «Цифровой иммунитет. Телефонное мошенничество»

**Цель курса:** научиться распознавать угрозы при звонках с неизвестных номеров, приобрести навыки защиты своих персональных и платежных данных от телефонных мошенников

### Программа курса:

#### Занятие 1

##### Какие данные надо беречь и защищать?

- Что такое персональные данные?
- Что такое банковские данные?
- Почему мошенников интересуют наши данные?
- Элементарная защита своих данных.

**Результат занятия:** получили представления о том, какие данные интересуют мошенников и почему.

**Практическое задание:** настроить двухфакторную аутентификацию на своем телефоне или аккаунте в интернете.

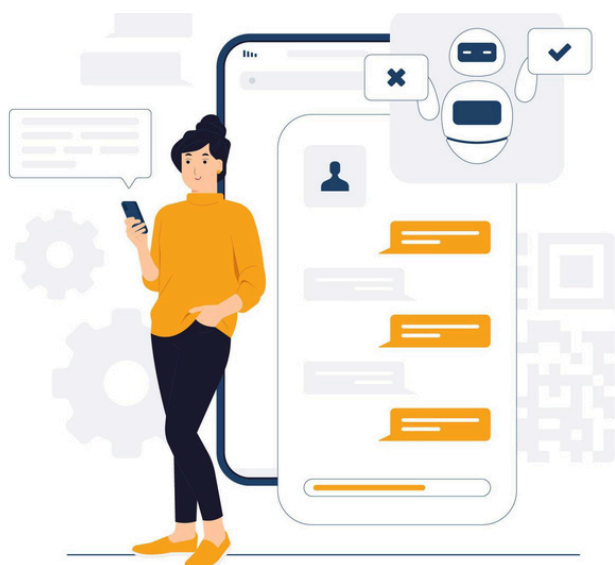
#### Занятие 2

##### Как выявить мошеннический звонок?

- Телефонное мошенничество. Что это?
- Актуальная статистика обманов.
- Как строят диалог мошенники. Основные кейсы.
- Разновидности звонков от мошенников (от службы безопасности банка, от "сотрудников" правоохранительных органов, государственных служб и учебных заведений).

**Результат занятия:** научились отличать обычный звонок от вишингового, узнали основные сценарии обманов.

**Практическое задание:** пошаговый разбор простых кейсов по ролям.



## Экспресс курс «Цифровой иммунитет. Телефонное мошенничество»

**Цель курса:** научиться распознавать угрозы при звонках с неизвестных номеров, приобрести навыки защиты своих персональных и платежных данных от телефонных мошенников

### Программа курса:

#### Занятие 3

##### Продвинутые схемы телефонного мошенничества

- Разбор сложных схем от мошенников
- Звонки с подменных номеров
- Махинации со счетами мобильных телефонов
- Махинации с короткими номерами
- Кейс "У вас закончился договор"

**Результат занятия:** научились отсекаать мошеннический звонок на втором этапе, узнали новые схемы обманов.

**Практическое задание:** пошаговый разбор сложных кейсов по ролям.

#### Занятие 4

##### Практика. Пошаговый разбор кейсов

- Сообщение о выигрыше в лотерею.
- Сообщения-"грабители".
- Звонки и сообщения с просьбой о срочной помощи.
- Роль нейросетей в мошеннических схемах (Дипфейк – подмена голосов и видеосообщения).

**Результат занятия:** получили навык выявления обмана и защиты от мошенников.

**Практическое задание:** пошаговый разбор пройденных кейсов по ролям.

#### Занятие 5

##### Общие рекомендации и подведение итогов курса

- Рекомендации по повышению бдительности и критического мышления.
- Защита своего аккаунта на Госуслугах.
- Тестирование полученных знаний и навыков.
- Обсуждение результатов, дальнейшие рекомендации к обучению, сбор обратной связи по курсу

**Результат занятия:** проверили полученные навыки, получили рекомендации о дальнейшем обучении.

**Практическое задание:** итоговое тестирование.